



Általános Szerződési Feltételek

Az Univelit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Univelit Kft.) az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szerint végzi ügyfelei részére az befektetési arany beszerzését, tárolását illetőleg külön igény szerint annak kiszállítását.

1. A befektetési arany eladására vonatkozó általános szabályok

- 1.1. Az Univelit Kft. kizárólag 999,9-es finomságú, az LBMA által tanúsított „Good Delivery” befektetési arany beszerzését vállalja.
- 1.2. Ügyfél tudomással bír arról, hogy a világpiacon beszerezhető befektetési arany tömb címletek tömege a következő képen alakul: 2, 5, 10, 20, 50, 100, 250, 500, 1000 gramm. (Univelit Kft. a piacon kapható unciás címletek értékesítésével nem foglalkozik.)

2. Gramm alapú értékesítés

- 2.1. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy az Univelit Kft. által értékesített grammarany ára jelentősen eltérhet a fentebb meghatározott címletek gramm egységárától.
- 2.2. Ahhoz, hogy az Ügyfél a címletek árától független mennyiséget tudjon vásárolni, a vásárlások legkisebb elszámolási egysége 0,01 (1 század) gramm lesz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa vásárolt befektetési arany mennyisége olyan értéket is felvehet, amely fizikai tömb formájában nem létezik.

(Például, összegyűjtött 1123,54 grammból fizikai kiszállítás csak 1000 gramm befektetési aranyra érvényesíthető, a maradékkal Felek euróban számolnak el az adott napi ár figyelembevételével, vagy az Ügyfélnek a maradék 123,54 grammhoz további 126,46 gramm befektetési aranyat szükséges vásárolnia, hogy 1250 gramm kiszállítható legyen. Részletesen lásd 6.3 pont.)
- 2.3. Az ÁSZF 2.2 pontjában található példa alapján az Ügyfélnek lehetősége nyílik arra, hogy vásárlásai maradék nélkül befektetési aranyra fordítódjanak.
- 2.4. Az Ügyfél tudomással bír arról és elfogadja, hogy az Univelit Kft. által beszerzett fizikai címletek, Ügyfél részére történő eladásakor az eladott mennyiség árát század gramm alapon számítják ki és nem azok beszerzési vagy piaci fizikai tömb árán. A számítás alapját mindenkor az Univelit Kft. aktuális fizikai 1 grammos címlet árának 100-zal történő elosztása adja.
- 2.5. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a befektetési arany ára a világpiacon változik. A számlán szereplő eladási árat az Univelit Kft. a világpiaci ár alapulvételével, belső árképzése alapján állapítja meg. A fizikai befektetési arany világpiaci ára eltérhet az arany tőzsdei áráról.



- 2.6. Az Ügyfél részére történő eladáskor a vételár, a szerződéskötés díja, valamint a költségek jelenleg ÁFÁ-t nem tartalmaznak. A hatályos jogszabályok változása esetén az Univelit Kft. a változtatás jogát fenntartja.
- 2.7. Az Univelit Kft. az Ügyfél szóbeli, írásbeli megkeresése alapján, de a vételár megérkezését követő 15 munkanapon belül garantálja, hogy az 1.1 pontban rögzített minőségű befektetési aranyat az Ügyfél részére biztosítja.
- 2.8. Amennyiben a beszerzési határidőket a nemzetközi nyersanyagpiacokon előforduló hiányok miatt nem lehet betartani, akkor a fentnevezett határidő meghosszabbodik, és 12 hétre módosul. Ilyen késedelmek előfordulása esetén az Univelit Kft. megfelelő módon tájékoztatja az Ügyfelet.
- 2.9. Az Univelit Kft. vállalja, hogy legalább az Ügyfél vételi szándékának megfelelő mennyiségű fizikai befektetési arany címllettel rendelkezik. A címllet beszerzésekor a Univelit Kft. döntésén múlik, hogy a kívánt mennyiséget milyen tömegű címlletek között osztja meg.
- 2.10. Az Univelit Kft. naprakész nyilvántartással rendelkezik az eladott befektetési arany összmenységére vonatkozóan. Így az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy ameddig fizikai kiszállítást nem kér addig a korábban vásárolt befektetési aranya konkrét fizikai tömbökben nem mutatható ki, a birtokolt mennyiség csak az Univelit Kft. korábban beszerzett befektetési tömbarany mennyiségének részét képezi.
- 2.11. Az Univelit Kft. bármikor jogosult az ÁSZF és mindenkori mellékletei tartalmához képest kedvezményeket biztosítani. Az Univelit Kft. által biztosított kedvezmények – feltéve, ha az adott kedvezmény kifejezetten eltérően nem rendelkezik – visszavonásig érvényesek.
- 2.12. Az Univelit Kft-től kizárólag banki utalás útján lehet vásárolni. Az Univelit Kft-nél készpénzes vásárlásra nincs lehetőség.
- 2.13. Amennyiben az Ügyfél igényli, az Univelit Kft., a részére, az éppen aktuális eladási árról tájékoztató emailt küld. Az Ügyfél ilyen irányú igényét a rögzített email címről az info@univelit.hu email címre kell, hogy küldje. Az emailben szereplő ár minden körülmények között csak tájékoztató jellegű, a végső ár a vásárlás pillanatában kerül véglegesen kiszámításra.
- 2.14. Az Univelit Kft. felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az eladási árral kapcsolatos hivatalos információt kizárólag az Univelit Kft. adhat, az info@univelit.hu email címről.



3. Címlet alapú értékesítés

- 3.1. Az Ügyfélnek lehetősége van az 1.2 pontban meghatározott címletek megvásárlása is a 3.8-es pontban foglaltak szerint. Ebben az esetben minden címletnek egyedi ár kerül meghatározásra.
- 3.2. Az Univelit Kft. által történő tárolás esetén az Ügyfél nevére kerülő címletek minden esetben az Univelit Kft. depójában vagy széfjében az Ügyfél rendelkezésére kell, hogy álljanak.
- 3.3. A címlet vételére nem érvényes a század gramm alapú elszámolás. Amennyiben az Ügyfél a megvásárolt címleteket a század gramm alapú elszámolásba be kívánja vonni, úgy külön díj megfizetésére köteles. A külön díj mértékéről a címlet alapú értékesítésről szóló szerződés külön rendelkezik. Ilyen rendelkezés hiányában az Univelit Kft. az Ügyfél írásos megkeresése alapján a felmerülő költségekről az Ügyfelet tájékoztatja.
- 3.4. A címlet alapú vásárlás esetén az Ügyfélnek az erre rendszeresített nyomtatványt kell kitöltenie, amelyen be kell jelölni a kívánt címleteket és azok darabszámát.
- 3.5. Az Univelit Kft. a megjelölt címletek alapján tájékoztató ajánlatot ad azok beszerzési árára. A tájékoztató ajánlat nem minősül véglegesnek ajánlatnak, az esetleges piaci változásokra való tekintettel az árváltozás jogát az Univelit Kft. fenntartja magának.
- 3.6. Az ellenérték megfizetését követően az Univelit Kft. gondoskodik az címletek beszerzéséről.
- 3.7. A beszerzett címletek azonnal kiszállíthatóak az ÁSZF 6. pontjában található Kiszállításra vonatkozó szabályok figyelembevételével.
- 3.8. A címletek beszerzésére vonatkozó további lehetőségeket az adott termék szerződése tartalmazza.

4. Visszavásárlás az Ügyfélől

- 4.1. Az Univelit Kft. vállalja az általa korábban értékesített befektetési arany visszavásárlását.
- 4.2. Az Univelit Kft. aktuális visszavásárlási árat a visszavásárlás pillanatában az arany aktuális világpiaci árának figyelembevételével, belső árképzés alapján állapítja meg. A fizikai befektetési arany világpiaci ára eltérhet az arany tőzsdei áratól.
- 4.3. Az Univelit Kft. a visszavásárlásokról bizonylatot állít ki, amelyet megküld az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél a visszavásárlást harmadik fél részére kéri teljesíteni, akkor kötelessége, az általa megadott harmadik személy részére az Univelit Kft. által kiállított bizonylatok továbbítása.
- 4.4. A harmadik fél részére történő visszavásárláshoz szükséges adatokról az Univelit Kft. hatályos külön szabályzata rendelkezik.



- 4.5. Az Univelit Kft. a befektetési arany értékesítést, visszavásárlást kizárólag banki utalással fogadja, illetve végzi. Az Ügyfélnek készpénz ki- és befizetésre nincs módja.
- 4.6. Az Univelit Kft. a befektetési arany eladása vagy visszavásárlása miatt az Ügyfél oldalán felmerülő adókért nem felel. Az Univelit Kft. nem nyújt adótanácsadást és az esetlegesen felmerülő adók és illetékek tekintetében nem tesz nyilatkozatot adóhatóság, más hatóság, vagy harmadik személy felé. Ha a hatályos jogszabályok e tekintetben bármilyen nyilatkozat megtételét előírják, azt az Ügyfél maga köteles megtenni.
- 4.7. Amennyiben az Ügyfél igényli, az Univelit Kft., a részére, az éppen aktuális visszavásárlási árról tájékoztató emailt küld. Az Ügyfél ilyen irányú igényét a rögzített email címéről az info@univelit.hu email címre kell, hogy küldje. Az emailben szereplő ár minden körülmények között csak tájékoztató jellegű, a végső ár a visszavásárlás pillanatában kerül véglegesen kiszámításra.
- 4.8. Az Univelit Kft. felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a visszavásárlási árral kapcsolatos hivatalos információt kizárólag az Univelit Kft. adhat, az info@univelit.hu email címről.
- 4.9. Amennyiben az ellenérték Univelit Kft. általi átutalása az Ügyfél hibásan megadott banki adatai miatt nem teljesül, úgy az Univelit Kft. az ellenértéket csak akkor fogja az Ügyfél részére megfizetni, amikor az Ügyfél a megfelelő bankszámlaszámot bejelenti az Univelit Kft.-nek. A késedelmes fizetésből eredően az Ügyfél semmilyen igényt nem támaszthat az Univelit Kft.-vel szemben (kamat, díj, költség, stb.)

5. Tárolás

- 5.1. Az Univelit Kft. az Ügyfél kérésének megfelelően, a beszerzett befektetési aranyat saját depójában, széfjében tárolja és azt század gramm pontossággal tartja nyilván.
- 5.2. A befektetési arany közös depóban vagy széfben történő tárolásának költsége a naponta számolt tárolási díjak összege. A napi tárolási díj mértéke a tárolt befektetési arany napi értékének 0,7 %-a, (hét ezreléke) osztva 365-tel, amely összeg a biztosítás költségét is magába foglalja. A tárolási költség változtatásának jogát az Univelit Kft. fenntartja.
- 5.3. Éven belüli kiszállítás esetén az adott időszakra vonatkozó tárolás díját időarányosan kell megfizetni.
- 5.4. A depóban vagy széfben történő tárolási költség elszámolására minden év december 31-én vagy az Ügyféllel történő lezárás / végelszámolás esetén kerül sor.
- 5.5. Az Univelit Kft. az Ügyfél részére a tárolás költségéről évente számlát állít ki.
- 5.6. A tárolási díj befizetése a díjat tartalmazó számla megküldését követően banki utalással lehetséges.



- 5.7. Az Univelit Kft. jogosult harmadik féllel olyan szerződést kötni, amely garantálja az Ügyfél számára a vásárolt befektetési arany biztos tárolását. Az Univelit Kft. kijelenti, hogy a befektetési arany biztonságos tárolására, illetve a helytállási kötelezettségére vonatkozóan a tárolást végző harmadik fél megfelelő felelősségbiztosítással rendelkezik.
- 5.8. Az Univelit Kft.-nek lehetősége van a tárolásra önállóan harmadik féllel szerződni. A tárolással megbízott harmadik fél változása esetén az új tárolási helyszínre történő szállítás és a szerződéskötés egyéb költségeit az Univelit Kft. köteles megfizetni.
- 5.9. Az Univelit Kft. az Ügyfél által megvásárolt befektetési aranyat kizárólag tárolja, arra tulajdonjogot még felszámolás esetén sem érvényesíthet.
- 5.10. A szerződés lezárása esetén, amennyiben az Ügyfél a díjfizetést a felsorolt lehetőségek egyikével sem teljesíti, úgy az Univelit Kft. kényszer-értékesítést eszközölhet az Ügyfél tárolt aranykészlete terhére, a díjhátralék erejéig.
- 5.11. A tárolás aktuális helyszíne Liechtenstein.

6. Kiszállítás

- 6.1. Az Ügyfél külön kérésére az Univelit Kft. egyeztetés alapján az ÁSZF 2.2 pontjában található példában szereplő módon a szükséges fizikai címleteket biztosítja.
- 6.2. A kiszállítás igénylése előtt, az Ügyfél kérésére, az Univelit Kft. tájékoztatást ad az aktuális mennyiséghez tartozó kiszállítás költségéről, amelyet a kiszállítás megkezdése előtt az Ügyfél köteles megfizetni. A kiszállítás során felmerülő banki költségeket az Ügyfél viseli.
- 6.3. Az Univelit Kft. által a gramm alapon történt vásárlások esetében (ÁSZF 2. pont) kiszállított legkisebb címlet tömege 250 gramm, ettől eltérni csak a Felek külön megállapodása alapján lehet. A 250 g-ot meghaladó mennyiség esetén a kiszállítandó mennyiségnek 250 egész számú többszörösének kell lennie. Az ilyen mennyiségek esetén az Univelit Kft. a többszítés szabályait alkalmazza. Ettől az adott termék szerződése eltérhet.
- 6.4. A címlet alapon történt vásárlások esetén (ÁSZF 3. pont) a 250 grammos szabály nem érvényes. Ebben az esetben a kiszállítás a korábban megvásárolt címletek szerint történik.
- 6.5. A kiszállítás igénylése formanyomtatványon történik, amely formanyomtatványt az ÁSZF melléklete tartalmazza.
- 6.6. A tárolt befektetési arany teljes mennyiségének értékesítése és/vagy kiszállítása addig nem lehetséges, míg az Ügyfél az Univelit Kft.-vel szembeni valamennyi adósságát nem rendezzi.



- 6.7. A befektetési arany kiszállítása az Univelit Kft. székhelyére történik, értékciikk szállító vállalat útján. Az Ügyfél a kiszállított befektetési aranyat személyesen ezen a címen előre egyeztetett időpontban veheti át. Amennyiben az Ügyfél az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, a befektetési arany visszaszállításra kerül, melynek teljes költségét az Ügyfél köteles megfizetni.
- 6.8. Amennyiben a szállítási határidők be nem tartása vis major eseményekre (pl. mozgósítás, háború, forrongások, természeti katasztrófák stb.) vagy hasonló kényszerítő körülményekre (sztrájk stb.) vezethető vissza, akkor a határidők értelemszerűen meghosszabbodnak.
- 6.9. Amennyiben a szállítási határidőket a nemzetközi nyersanyagpiacokon előforduló hiányok miatt nem lehet betartani, akkor a fentnevezett határidő meghosszabbodik, és 12 hétre módosul. Ilyen késedelmek előfordulása esetén az Univelit Kft. megfelelő módon tájékoztatja az Ügyfelet.
- 6.10. A szállítási késedelem nem módosíthatja az Ügyféllel korábban történt ármegállapodást. A kiszállítás költségének ilyen típusú módosulásáról az Univelit Kft. tájékoztatja az Ügyfelet.

7. A szerződés megszűnése, felmondása

- 7.1. A szerződést az Ügyfél bármikor írásban felmondhatja. Ebben az esetben az Ügyfél köteles az Univelit Kft-vel szemben fennálló valamennyi tartozását rendezni.
- 7.2. A szerződés megszűnésekor a legkisebb tömbösíthető mennyiséget el nem érő befektetési arany grammok, pótlólagos vételár befizetéssel történő további befektetési arany vásárlása után tömbösíthető, 250 gramm és annak egész számú többszöröse mennyiségben. Amennyiben az Ügyfél pótlólagos befizetést nem teljesít, akkor az Univelit Kft. a befektetési arany maradványmennyiségét az Univelit Kft. aktuális visszavásárlási áron visszavásárolja az Ügyféltől és az ellenértéket az Ügyfél részére átutalja.
- 7.3. A szerződés felmondása, vagy megszűnése esetén a már befizetett díjak és költségek az Ügyfél, vagy jogutódja által nem követelhetők vissza.
- 7.4. Abban az esetben, ha a világpiacon az arany beszerzése jelentősen megnehezül az Univelit Kft-nél készlet-kifogyást jelentkezik és a befektetési arany beszerzése legalább három hónapon keresztül nem lehetséges, úgy az Univelit Kft. a szerződés megszüntetését kezdeményezheti.
- 7.5. Az Univelit Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyféllel a szerződést 30 nap felmondási idővel indoklás nélkül, egyoldalúan felmondhatja. A kiszállításra ebben az esetben is jelen szabályzat 6.2, 6.3, 6.4-es pontjaiban foglaltak az irányadók. Az Ügyfélnek a szerződés felmondás kézhezvételét követő 15 napon belül rendelkeznie



kell a tárolt befektetési arany visszavásárlásáról, kiszállításáról vagy személyes átvételéről. Amennyiben 15 napon belül nem rendelkezik akkor az Univelit Kft. a 16. napon automatikusan a felmerülő költségek levonását követően a tárolt befektetési arany visszavásárlását megkezdi az ÁSZF 4-es pontjában foglaltak szerint, annak ellenértékét az Ügyfél számlájára átutalja.

8. Tulajdonjog-átszállás

- 8.1. Az Ügyfél okiratban rendelkezhet a tulajdonjog átruházásáról.
- 8.2. Az Ügyfél halála esetén az Univelit Kft. az Ügyfél tulajdonába került befektetési aranyat csak a hagyatékátadó végzésben megjelölt örökös részére szolgáltathatja ki.
- 8.3. A nem természetes személy Ügyfél jogutódlással történő megszűnése esetén, a tulajdonjog változásának átvezetése az azt igazoló okirat alapján lehetséges.

9. Üzleti Partner

- 9.1. Az Univelit Kft. a befektetési arany értékesítést, visszavásárlást, Ügyféllel történő kapcsolattartást szerződött Üzleti Partnereink keresztül végzi. Azonban az Univelit Kft. a hivatalos, aktuális befektetési arany eladási, visszavásárlási, kiszállítási vagy tárolási árakra vonatkozóan, illetve a kiszállítás körülményeiről információt kizárólag az Ügyfél részéről történő írásos megkeresés alapján az info@univelit.hu email címről ad.
- 9.2. Az Üzleti Partner tájékoztatja az Ügyfelet az ÁSZF és az egyes termékek szerződéseinek a rendelkezéseiről. Az Üzleti Partner továbbá részt vesz az Ügyfél azonosításban, valamint segíti, támogatja az Ügyfelet az adminisztratív feladatok ellátásában. Minden más, szóban vagy írásban az Üzleti Partner részéről adott információért az Univelit Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9.3. Az Univelit Kft. által akkreditált aktuális Üzleti partnerek listája megtalálható az Univelit Kft. honlapján, a www.univelit.hu internet címen. Az ügyfél elektronikus levél formájában történő megkeresésére az Univelit Kft. megadja az aktuális Üzleti Partnerek nevét és elérhetőségét.
- 9.4. Az Ügyfél részéről szóban vagy írásban felmerülő bármilyen kérdésre, az Univelit Kft.-vel szerződött és az Ügyfélhez rendelt Üzleti Partner is adhat választ. Az Üzleti Partner az Ügyfél befizetésekre, vásárlásokra, eladásokra, kiszállításokra, az aktuálisan az Ügyfél részére tárolt befektetési arany mennyiségére, az Ügyfél kérdésének megfelelően információt ad szóban vagy írásban.
- 9.5. A szerződés megszűnésekor az Univelit Kft. az Ügyfél számláját lezárja, arról tételes elszámolást ad az Ügyfélnek, az Ügyfél Üzleti Partnerén keresztül. Az Ügyfél a tulajdonában lévő aranyat – írásbeli rendelkezésének megfelelően – a 6. pontban leírtak szerint kiszállíthatja vagy az Univelit Kft.-nek eladhatja a 4. pontban írtak szerint.



- 9.6. Az Ügyfél írásos vagy szóbeli megkeresésére az Üzleti Partnere felvilágosítást ad az arany értékesítésének lehetőségéről, feltételeiről. Az Ügyfél esetleges értékesítési szándéka esetén az Üzleti Partnere – az Ügyfél eseti felhatalmazása alapján – közreműködik az értékesítésben.
- 9.7. Amennyiben az Ügyfél nincs megelégedve az Üzleti Partnerével, akkor indoklás nélkül írásban kérheti, hogy az Univelit Kft. számára másik Üzleti Partnert jelöljön ki. Az Univelit Kft. a kérés beérkezését követő 15 munkanapon belül gondoskodik az új Üzleti Partner kinevezéséről és erről tájékoztatja az Ügyfelet.
- 9.8. Az Univelit Kft. fenntartja a jogot arra, hogy indoklás nélkül - az Ügyfél érdekeit szem előtt tartva - más Üzleti Partnert jelöljön ki az Ügyfél részére. A változásról az Univelit Kft. 15 munkanapon belül tájékoztatja az Ügyfelet.
- 9.9. Az Univelit Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfelet közvetlenül Üzleti Partner bevonása nélkül szolgálja ki. Az Üzleti Partner nélküli közvetlen kiszolgálás lehetőségeit az adott termék szerződése tartalmazza.

10. Adatvédelem

- 10.1. Az Univelit Kft. az Ügyfél adatait – beleértve a szerződésben szereplő személyi, vagy céges adatokat, illetve a vásárolt befektetési arany mennyiségére vonatkozó adatokat – bizalmasan, az adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos törvényi előírásoknak megfelelően kezeli, azokat az Ügyfél kifejezett külön felhatalmazása nélkül csak a szerződés teljesítése érdekében használhatja fel.
- 10.2. Az Ügyfél kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szerződésben foglalt, valamint az annak teljesítése során keletkezett adatokat az Univelit Kft. elektronikus módon rendszerében tárolja, kezelje.
- 10.3. Az Ügyfél az Univelit Kft-t felhatalmazza, hogy a Keretszerződésre vonatkozó adatokat az Univelit Kft-vel szerződésben álló és a titoktartásra, valamint az adatkezelésre vonatkozó szabályokat a szerződésben kifejezetten vállaló olyan társaság(ok) részére továbbítsa, amely(ek) közreműködése a szerződés teljesítése, illetve az Ügyfél szerződési akarata, avagy érdekeinek érvényesítése, vagy megóvása érdekében szükséges.
- 10.4. Az Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a szerződés megkötésekor az Univelit Kft. meghatalmazása alapján – technikai lebonyolítóként – a magát igazolni köteles Üzleti Partner jár el. Az Üzleti Partner adatait a szerződés tartalmazza.



11. Pénzmosás

- 11.1. Az Univelit Kft. az eladási és vételi tevékenységét érintő pénzmozgások esetén, a jogszabályban előírt, valamint a pénzmosást megakadályozó belső szabályzatában foglaltak szerint jár el.
- 11.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy „a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról” szóló 2017. évi LIII. törvény alapján személyazonosságát igazolnia kell. A személyazonosság ellenőrzését az Univelit Kft. a vele szerződésben álló Üzleti Partner közreműködésével végzi el. Az Üzleti Partner az ellenőrzés tényét és az Ügyfél adatait írásban rögzíti.
- 11.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a rögzített adatokban bekövetkezett változások esetén erről az Univelit Kft-t a változás bekövetkeztét követő 5 munkanapon belül írásban köteles értesíteni. A változás közlésének elmaradásából származó minden kár és költség az Ügyfelet terheli.

12. Irányadó jog, illetékes bíróság

- 12.1. A Felek közötti szerződésekkel, azok teljesítésével, valamint a jelen ÁSZF-fel, annak értelmezésével, alkalmazásával kapcsolatban a Felek között felmerülő esetleges vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalásos úton rendezni. Ennek keretében az Univelit Kft. az Ügyfél kérésére legalább 1 (egy) alkalommal lehetőséget biztosít arra, hogy a Felek, jogi képviselőik, illetve egyéb tanácsadók, közvetítőik, közreműködőik jelenlétében személyes találkozó keretében kíséreljék meg a vitás kérdések tisztázását. A jogviták peren kívüli szakaszában a Felek kötelesek egymással a tőlük elvárható módon együttműködni. A tárgyalások során törekedni kell az írásbeli kommunikációra. Amennyiben az erre tett kísérletek eredménytelenek, a jogvitát a hatáskörrel és illetékességgel bíró magyar bíróság bírálja el.
- 12.2. Amennyiben a Felek közötti vitás kérdések tárgyalásos rendezése nem vezet eredményre, a Felek a Keretszerződéssel kapcsolatos vagy ebből eredő minden jogvita eldöntésére, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulhatnak.
- 12.3. A Felek a jelen szerződésből eredő jogvitáik elbírálására kikötik a Budapesti IV. és XV. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 12.4. A jelen ÁSZF-ben és a Keretszerződésben nem részletezett kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

13. Fizetési feltételek

- 13.1. Amennyiben a címlet szerinti vásárlás esetén a szerződés megkötése során adott tájékoztató árajánlathoz képest eltérő a vételár (az arany világgpiaci árának változása következtében), úgy a különbözetet az Univelit Kft. – az árváltozás irányától függően – az Ügyfél terhére, illetve javára számolja el.



- 13.2. Az Ügyfél megéri és elfogadja azt a kockázatot, amit az arany – mint árfolyamhoz kötött termék - árfolyam-ingadozásai okozhatnak. Az árfolyam változásból származó esetleges veszteségért az Univelit Kft. felelősséget nem vállal.
- 13.3. Az Ügyfél viseli az eljárás során felmerülő banki-, és esetleges postai költségeket.
- 13.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Univelit Kft. a szerződést euróban köti és ugyancsak euróban számolja a szerződés teljesítésével járó költségeket. Erre tekintettel az Univelit Kft. mindenfajta elszámolást euróban köteles adni az Ügyfélnek.
- 13.5. A vételárról és az egyéb költségek díjáról az Univelit Kft. számlát bocsát ki. A számla kiállítása euróban történik. A számlában az Univelit Kft. külön szerepelteti a tárolási és a szállítási költséget, mint az esetlegesen felmerülő egyéb díjakat. Ugyanígy jogosult az Univelit Kft. az ügyletek teljesítése során felmerülő bank- és postai költségek tovább számlázására. A szállítási és tárolási költségek, valamint a felmerülő bank-, illetve postai költségek minden esetben a befektetési arany értékesítéshez kapcsolódnak.
- 13.6. Az Ügyfél a befizetéseit euróban eszközölheti és köteles az egyes befizetések jogcímét, illetve a kiállított számla számát a közlemény rovatban feltüntetni.
- 13.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Univelit Kft által megadott számla vezetése euróban történik, így az arra érkező más devizanemben történő utalások konverzióját a bank végzi. Az ezzel kapcsolatos költségek az Ügyfelet terhelik.
- 13.8. A szerződésben meghatározott díjakat és költségeket jelenleg ÁFÁ nem terheli . A hatályos jogszabályok változása esetén az Univelit Kft. a változtatás jogát fenntartja.
- 13.9. Az Ügyfél a szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a vásárlásai és eladásai után kiállított számlákat, bizonylatokat az Univelit Kft. a szerződés megkötésekor megadott email címre elektronikus formában küldje meg. Amennyiben az Ügyfél ehhez nem járul hozzá és a fent említett számlákat, bizonylatokat postai úton szeretné megkapni, akkor arról a szerződés megkötésekor külön írásban nyilatkoznia kell.
- 13.10. Amennyiben az Ügyfél az Univelit Kft felé fennálló bármilyen jellegű díjtartozását határidőben nem fizeti meg, akkor az Univelit Kft. fenntartja magának a jogot a szerződés egyoldalú felmondására az ÁSZF 7.5 pontja szerint.
- 13.11. Amennyiben az Ügyfél az Univelit Kft felé fennálló bármilyen jellegű díjtartozását határidőben nem fizeti meg, úgy az Univelit Kft. jogosult az Ügyfél Univelit Kft-nél tárolt befektetési aranyából egyoldalúan visszavásárolni olyan mennyiségű aranyat, melynek ellenértéke a díjtartozást fedezi. A jelen pont szerinti visszavásárlás esetén a visszavásárlási ár a mindenkori visszavásárlási ár 90%-a. Ebben az esetben a díjtartozás-követelés és az ellenérték-követelés beszámítással megszűnnek. A jelen pont szerint egyoldalú visszavásárlási jog 2023. január 1-től illeti meg az Univelit Kft-t mind az ezen időpontot megelőzően, mind az ezt követően keletkező díjtartozások tekintetében.



14. Felelősség kizárása

- 14.1. Az Univelit Kft. kizárja a felelősségét vis major esetére.
- 14.2. Az Univelit Kft. kizárja a felelősségét azokban az esetekben, ha a tőle elvárható gondosság mellett az Ügyfelet kár éri, vagy az Ügyfél nevében visszaélést követnek el, ill. ha az Ügyfél nevében csalárd szándékkal harmadik személy lépett fel, és a szokásos gondos ügymenet mellett az Univelit Kft. vagy megbízottja ezt nem volt képes kiszűrni.
- 14.3. Az Univelit Kft. kizárja a felelősségét, amennyiben az Ügyfelet az adott termék szerződésétől vagy jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő információkkal tájékoztatják. Az Ügyfél amennyiben nem bizonyos a kapott információ valóságában akkor az info@univelit.hu email címen kérheti az Univelit Kft. hivatalos állásfoglalását az adott ügygel kapcsolatban.
- 14.4. Adatok pontossága: az Ügyfél a szerződések és megrendelések adatainak pontos és hiánytalan kitöltésért felelősséggel tartozik, az ebből adódó esetleges károkért az Univelit Kft. a felelősségét kizárja.

15. Egyéb

- 15.1. Amennyiben az Ügyfél a vételár, a szerződéskötési díj, vagy a költségek tekintetében az Univelit Kft. által kiállított számlát nem egyenlíti ki, az Ügyfél tulajdonát képező befektetési aranyra a hátralék erejéig az Univelit Kft-t zálogjog illeti meg.
- 15.2. Az Ügyfél és az Univelit Kft. közötti szerződést csak írásban lehet módosítani.
- 15.3. Az Univelit Kft. bármikor jogosult az ÁSZF és mindenkori mellékletei tartalmát egyoldalúan módosítani különösen, ha erre jogerős bírósági ítélet, illetve hatósági határozat kötelezi, jogszabályi rendelkezés ezt megköveteli. Jelen ÁSZF módosításáról az Univelit Kft. legkésőbb a hatályba lépés napját megelőző 8. napon belül e-mailben, illetve a honlapján történő közzététel útján értesíti az Ügyfelet. Amennyiben a módosított ÁSZF-fel kapcsolatban az Ügyfél a közzétételtől számított 30 belül nem emel kifogást, úgy a módosítások automatikusan elfogadottnak tekinthetők.
- 15.4. Ha az Ügyfél az ÁSZF módosításaival nem ért egyet és azt nem fogadja el, úgy azt az Univelit Kft. felé írásban a közzétételtől számított 30 napon belül jelezheti. Ebben az esetben a szerződése megszűnik.
- 15.5. A termék szerződések két példányban készülnek, amelyeket minden oldalon szignózni kell.
- 15.6. Az Univelit Kft. a hozzá intézett írásos megkeresésre legfeljebb, a megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül válaszol.
- 15.7. Az Ügyfél felelőssége, hogy az egyes termékek szerződéseik kapcsán megadott adatai a valóságnak megfeleljenek. Változás esetén az Ügyfél kötelessége a változás tényének



és a megváltozott adatoknak, a változást követő 5 napon belül, az Univelit Kft. részére írásban történő megküldése. Az adatváltozások bejelentése elmulasztásából vagy késedelmeiből eredő károkért az Univelit Kft. a felelősségét kizárja.

15.8. Az Univelit Kft. adatai, elérhetőségei:

Cégnév	Univelit Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Univelit Kft.
Székhely	Roosevelt Irodaház, 1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
Cégjegyzékszám	01-09-975157
Adószám	23720211-2-42
Levelezési cím	1051 Budapest Széchenyi István tér 7-8.
Honlap	www.univelit.hu
E-mail cím	info@univelit.hu
Számlavezető bank	Unicredit Bank
IBAN	HU81 1091 8001 0000 0023 4296 0015

Lezárva: Budapest, 2022. április 4.

Hatályos: 2022. április 20.